

平成 23 年 12 月 15 日 関東地区におけるお客様情報漏洩事故について

概要	平成 23 年 12 月 15 日、マンション居住者様からの問い合わせを受けた管理員が、他の居住者様の連絡先を教えてしまったもの
発生場所	神奈川県
対象数	お客様 1 名様分
情報の内容	1 名様 の 氏名、部屋番号、電話番号
事故後の対応	対象となったお客様には、謝罪および事故についての事情を説明しております。

平成 23 年 12 月 26 日 中国地区におけるお客様情報漏洩事故について

概要	平成 23 年 12 月 26 日、弊社の協力会社が、お客様の個人情報に記載されている書類を弊社宛に FAX したところ、FAX 番号の入力を誤り、弊社とは関係のない第三者へ送信してしまったもの。
発生場所	岡山県
対象数	お客様 1 名様分
情報の内容	1 名様 の 氏名、住所、2 台分の携帯電話番号
事故後の対応	誤って FAX した書類を回収し、対象のお客様には、謝罪および事故についての事情を説明しております。